

国家质量监督检验检疫总局信息中心文件

质检信〔2014〕2号

关于印发王潍平同志在总局信息中心 2013 年度 工作总结会上讲话的通知

中心各处室：

1月10日，总局信息中心2013年度工作总结大会在北京召开。现将王潍平同志在此次会议上的讲话印发你们，请结合实际，认真贯彻落实。



抄送：中心领导，存档（2）。

改革创新 深度融合 推动质检信息化事业跨越式前进

在国家质检总局信息中心 2013 年度总结大会上的讲话

(2014 年 1 月 10 日)

王潍平

同志们：

今天，大家济济一堂，召开质检总局信息中心 2013 年度工作总结表彰大会。这次会议的任务是：深入学习贯彻党的十八大、十八届三中全会、中央经济工作会议精神，认真落实全国质检工作会议的部署要求，总结 2013 年工作，部署 2014 年工作任务。

2013 年，信息中心在总局党组的关心和领导下，紧密围绕质检工作十二字方针，坚决贯彻总局党组的重大决策部署，以全面落实党的十八大精神、深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，以推进信息化与质检工作深度融合为目标，不断积极探索构建中国特色质检信息化工作体系，在思想建设、业务建设、队伍建设和作风建设等方面都取得了显著进步，圆满完成了既定工作目标，各项工作创出了新水平、新成绩。

这些成绩的取得是全中心干部职工共同努力的结果，在此我代表信息中心党委和领导班子，向全体同志们表示衷心的感谢！

下面，我代表中心领导班子作 2013 年度工作报告。

一、开拓进取，2013年信息中心工作有新进展

2013年，信息中心各项工作亮点频出，经过一年的努力，在构建“数字质检、智慧质检”的道路上，迈出了坚实的一步。主要表现在：总局绿色机房改造项目作为试点改造项目，克服设备老旧、资金缺口较大等困难，促进了质检总局信息化基础设施的集约化运维，获得国家机关事务管理局的充分肯定；质检总局政府门户网站连续第五年在70多个国家部委政府网站绩效评估中排名第二，在工信部、中国信息协会及其他社会第三方评估中均位居前列；信息安全检查和通报工作获工信部、公安部等相关部委表彰；“12365局长接线日”活动应急指挥保障有力，得到总局领导的肯定；电子商务示范城市质检领域项目稳步推进；检验检疫信息化标准体系建设成果显著；总局综合行政管理信息应用平台、总局绩效管理系统建设取得突出进展；积极推进质检信息资源整合与共享服务建设，在顶层规划、标准规范、机制建设等方面开展有效的探索。

（一）发挥宏观指导作用，积极促进质检信息化事业发展。

一是以落实“十二五”规划为契机，充分发挥信息办管理职能。质检“十二五”政务信息化工程规划立项申报工作取得重要进展；配合总局办公厅体系和绩效办认真抓好对总局机关、直属局和直属单位信息化建设方面的绩效考核工作；与国家发改委共同起草发布《关于进一步促进电子商务健康快速发展有关工作的通知》，共同推进国家电子商务示范城市创建工作，跨境电子商务服务试点

工作顺利推进。二是以检验检疫信息化标准规范建设为切入点，指导质检信息化建设项目开展。检验检疫信息标准化技术委员会正式组建，我中心承担秘书处工作；检验检疫信息化标准规范制修订工作稳步推进，组织完成了《检验检疫信息系统建模规范》等 14 个标准规范的制修订工作，编制《检验检疫信息系统开发技术规范》《检验检疫信息系统数据交换规范》行业标准。三是以科研项目为抓手，提升质检信息化建设水平。总局科技委信息化与条码分专业技术委员会业绩突出；质检公益性行业科研专项《数字质检发展战略及关键应用技术研究》《质量信息资源共享关键技术研究》取得阶段性成果、《质检信息安全监管体系研究》《质检行业大数据关键技术研究及典型应用示范》成功立项；《质检总局网站可见性优化技术与方法研究》、《质检系统信息安全等级保护体系研究》、《质量信息资源中的本体技术应用研究》等三个总局科技计划（检验检疫领域）项目获得总局立项和资金保障；《检验检疫信息化顶层设计研究》《检验检疫数据元规范研究》《政府行政审批电子化服务构建模型与系统设计》等项目通过总局科技司的验收。四是抓好信息安全工作，保障质检信息化工作高效平稳运转。抓好信息安全等级保护工作，起草制订了质检行业信息安全等级保护标准规范；组织开展了等级保护信息系统测评工作，推进信息安全等级测评师队伍建设；开展信息安全检查工作，组织完成全国两会、十八届三中全会期间网络与信息安全通报工作，组织召开 2013 年度信息安全工作会议。五是抓好信息化培训工作，

保障质检信息化人才团队建设。依托质检大讲堂，举办了大数据时代信息化发展趋势讲座，组织开展总局成立以来最大规模的面向全国质检系统信息化工作主管部门负责人培训班、赴美信息化管理与电子政务顶层设计高级培训班，分别组织了面向专业技术人员的金质工程软硬件技术和网站建设技术培训班，全系统近 300 人参加了培训。

（二）加大建设力度，稳步提升质检信息化工作水平。

一是稳步推进质检重要业务系统建设工作。全力配合通关司开展 E-CIQ 主干系统建设工作，组织召开 E-CIQ 技术组工作会议，积极参加主干系统研讨会，为主干系统的建设提供了有效的技术支持。顺利完成 CQS 系统监控平台二期建设，实现了对业务系统的全方位实时监控；完成了产品质量分析系统开发工作，实现产品质量信息共享和质量分析数据利用。二是有效开展质检网站群建设。在做好总局网站日常维护的同时，优化网站公众留言渠道，完善升级公共留言系统。到目前为止，总局网站点击数超过 10 亿，较好地发挥了与公众互动的作用；不断强化舆情收集分析工作，为办公厅提供舆情日报 227 期，共计 1816 篇文稿，为总局领导的决策提供有力的支撑；继续开展质检网站群绩效评估工作，全面提升质检网站群建设水平。三是着力推动质检信息资源整合与共享服务平台建设。完成《质检行业信息资源分类（初稿）》《质检行业信息资源核心元数据规范》《质检行业信息资源标准化规划设计方案（初稿）》等资源整合共享基础性工作，启动质检信息资

源建设和使用状况调查工作，组织召开了质检信息资源整合与共享服务平台建设技术研讨会，为开展下一阶段工作奠定了基础。四是稳步推进总局综合行政管理信息应用平台和绩效管理系统建设。做好总局绩效管理系统的开发和上线运行工作，初步达到绩效管理 with 考评工作的日常化、过程化和流程化，实现与总局综合行政管理信息应用平台的无缝对接；积极推进总局综合行政管理信息应用平台三期建设，完成总局内网平台存储设备及数据库系统改造工作；完成总局在京直属单位电子公文传输项目的技术实施工作，实现 22 个在京单位与总局之间的电子公文传输。

（三）提升服务质量，不断推进信息化保障水平向深层次发展。

一是基础设施建设不断完善。完成绿色机房空调、小型机机房、蓄电池及线路、机房视频监控的改造工作，完成总局局域网网络核心改造工作；编制完成总局应急指挥系统建设框架方案；实施广州数据中心 PC 服务器虚拟化改造，为质检信息化工作开展提供硬件保障。二是业务系统运维能力稳步提升。完成了 CIQ2000 业务系统、金伯利进程国际证书制度管理系统、检验检疫公共代码系统、检验检疫计收费管理等业务应用系统的升级工作，承担主干系统外接业务系统接口改造及开发项目建设工作；顺利实施电子业务数据交换平台改造工作，检验检疫电子业务平台可用性为 100%，业务系统整体可用性为 99.93%。开展金质工程一期项目运维保障工作，重点支持新疆维吾尔自治区、湖南省、山西省等

质监局的推广应用工作；抓好 12365 举报处置指挥系统共建共用、互联互通工作，完成了 CQS 系统、特种设备行政许可系统的维护、升级工作。做好总局内网平台软硬件运维工作，保证扫描刻录室工作、“一卡通”会议系统安全高效；配合人事司完成人事系统数据迁移、补录和上报工作。三是集约化运维成效显著。建立 ITIL 运维管控平台，编写了《客户端运维服务手册》，实现保障视频会议 168 次无故障，对总局客户端 PC 设备日常维护 2456 次，开展系统日常巡检 4616 次。四是对外服务业务不断拓展。广州数据中心为广东检验检疫局、认监委信息中心、质检出版社等单位提供灾备技术服务，并开展了深圳和上海检验检疫局的灾备测试工作。中质信维公司合作开发并推广质检标准信息服务平台、病毒监控、预警和防护管理平台，不断扩大金质工程地方项目的拓展工作。北京信城通公司首批通过 ITSS 运维通用标准评估，承担的农业部、国家食药总局、国家地震局、国家旅游局的信息化建设项目按计划进展。

（四）加强内部管理，不断提升中心工作效能。

全面回顾 2013 年的工作，我们取得了一定的成绩，但还存在一些深层次问题：一是信息化管理职能交叉，统一管理难度大。信息化需要统一的设计和实施，但目前的质检信息化管理体制下，仍然存在着管理职能交叉、各自为战、政出多门的现象，信息办作为质检信息化宏观管理和协调的办事部门，职责落实不到位，不利于政务信息系统建设的统筹规划和统一实施，更易造成资源

浪费。二是信息系统建设数量多、标准不统一，资源整合难度大。由于信息化顶层设计和实施不到位，质检系统目前的信息资源格局或多或少的呈现出“信息孤岛”和“数据烟囱”的现象，对已有数据资源的利用和整合难度很大，不利于重要政务信息系统的互联互通、信息共享和业务协同、信息资源数据整合共享。三是**信息化建设运维费预算依然不足**。实践表明，信息化基础设施和信息系统的持续运行维护，是保障已建系统发挥作用的重要工作内容，但是往往在信息化建设中，主要重点解决从无到有的基础设施和系统的建设，忽视了系统建设完成以后的运行维护，这正是质检信息化建设迫切需要解决的问题。

二、改革创新，着重抓好 2014 年的各项工作

2014 年，是全面深入贯彻十八届三中全会精神、落实教育实践活动整改任务的开局之年。

机遇与挑战并存，责任与风险并重。2014 年，质检信息化工作的**总体思路**是：全面贯彻落实党的十八届三中全会精神，不断深入开展党的群众路线教育实践活动，把握好行政体制改革与政府职能转变、事业单位分类改革的机遇与挑战，围绕总局党组关于“探索质检改革路，实现质量强国梦”的统一部署，贯彻落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》，坚持以改革精神抓好各项工作，积极探索质检信息资源整合与共享服务的新模式，研究新技术在质检领域的深化应用，全面建设数字质检、智慧质检，不断推进信息化与质检业务深度融合，进一步提升质检信息化水平。

第一，探索质检信息化体制机制的建设，为质检信息化工作向更深层次发展提供有效的制度保障。一是以《党政机关厉行节约反对浪费条例》为出发点，研究制定质检总局信息化项目建设管理办法，统筹规划质检政务信息系统建设；加快推进质检“十二五”信息化规划编制及立项工作，组织编制中国质检信息化白皮书。二是组织召开2014年全国质检信息化工作视频会议和信息安全工作会议，适时组织开展第二届中国信息化（质检领域）成果评选活动，配合总局继续抓好信息化绩效考核工作，不断促进质检信息化工作向更深层次发展。三是抓好教育实践活动整改落实工作，推动信息中心规章制度立改废和监督落实工作，抓好中心领导班子建设、党风廉政建设干部队伍建设。

第二，推进质检信息化重点项目的建设，为质检信息化工作向更高水平发展提供有力的技术保障。一是推进质检重要业务系统的建设，开展E-CIQ主干系统、12365举报处置系统、总局综合行政管理信息应用平台三期、总局绩效管理系统等建设工作。二是推进质检基础设施建设，着力推动总局应急指挥中心、局域网改造、总局绿色机房建设等工作。三是推进质检系统公共服务资源开发利用，继续开展质检网站日常监测和绩效评估工作。四是推进国家电子商务示范城市创建工作，继续抓好试点项目的政策试点工作，加快推进跨境电子商务服务试点等重点项目建设工作。五是继续推进检验检疫信息化标准化工作。完善发布已经制定的标准规范，并进一步编制亟需的标准规范。

第三，抓好资源整合及新技术应用，为质检信息化工作向更广层面发展提供智力保证。一是大力推进质检信息资源整合共享与服务平台建设，开展顶层设计、机制建立和标准规范等工作。二是着力研究新技术的深化应用，以特种设备安全监管、能源计量为主要业务领域，制定《质检物联网应用云基地和处理中心建设方案》，积极争取国家物联网专项支持。三是建立质检信息安全管理工作管理平台，统一管理质检系统现有各项信息安全工作，实现信息安全工作的智能化、标准化、可量化管理和立体监管。四是依托科研专项《数字质检发展战略及关键应用技术研究》，探索质检信息化发展的战略模式、技术模式，为实现数字质检提供理论支撑。

第四，加强质检信息化人才队伍建设，为质检信息化发展提供人才保障。一是以质检大讲堂为契机，围绕信息化与质检业务的深度融合，举办各类专题培训班、专业技术培训班，提升质检信息化人才队伍的知识储备和专业技能素养。二是推进质检系统信息安全队伍建设，提升质检系统信息安全保障水平。三是开展并完善信息中心技术人才招聘工作，加强信息中心技术人才队伍建设。四是配合总局做好事业单位分类改革工作，进行管理体制、人事管理制度、收入分配制度、监督管理机制等制度创新，全面推进绩效考核工作。

同志们！

在新的一年里，我们要在总局党组的领导下，深入贯彻党的

十八大、十八届三中全会、中央经济工作会议和全国质量监督检验检疫工作会议精神，紧密围绕“稳中求进、改革创新”核心要求，坚持以质量和效益为中心，抓住改革创新主旋律，以更加积极主动的姿态，迎接改革、深化改革，推进质检信息化与中国特色质检工作机制的改革紧密结合、深度融合，为推进中国特色质检工作体系和治理能力现代化而努力！

谢谢大家！