

中共国家质量监督检验检疫总局 信息中心委员会

质检信党〔2014〕1号

关于印发《国家质检总局信息中心党的群众路线教育实践活动总结报告》的通知

中心各处室：

2014年1月26日，根据中央和总局党组的统一部署，国家质检总局信息中心召开党的群众路线教育实践活动总结会。

现将信息中心党委书记侯玲林同志在会上作的《国家质检总局信息中心党的群众路线教育实践活动总结报告》印发你们，请结合实际，认真贯彻落实。

质检总局信息中心党委

2014年1月27日



抄送：总局群教办，中心领导，存档（2）。

国家质检总局信息中心 党的群众路线教育实践活动总结报告

(2014年1月26日)

侯 玲 林

1月20日，中央召开党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话，对第一批教育实践活动进行总结，对第二批教育实践活动进行部署。

1月24日，总局召开党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署视频会议。总局党组书记、局长、教育实践活动领导小组组长支树平作第一批教育实践活动总结和第二批教育实践活动动员讲话。中央第26督导组组长李铁林发表讲话，对总局教育实践活动给予了高度评价。

今天，我们按照中央和总局党组的统一部署，召开信息中心党的群众路线教育实践活动总结会议，回顾一年以来的主要工作，总结开展教育实践活动的成效和体会，并对下一段工作进行部署。

按照中央和总局党组的统一部署，国家质检总局信息中心于2013年7月至2014年1月，深入开展党的群众路线教育实践活动。在总局党组的正确领导下，在总局教育实践活动领导小组办公室的指导下，信息中心坚持高标准、严要求，不走样、不变通，保质保量地完成了教育实践活动的各项工作，取得了很好的成效，达到了

预期的目标。

一、开展教育实践活动的主要做法

（一）坚持高标准、严要求，突出组织领导。

一是思想认识到位。信息中心党委高度重视群众路线教育实践活动，年初就把教育实践活动列入年度重点任务，作为一项重大政治任务。在接到总局通知当天，马上组织认真学习领会习总书记重要讲话和中央督导组组长李铁林、总局党组书记、局长、教育实践活动领导小组组长支树平同志在质检总局党的群众路线教育实践活动动员大会上的讲话，在班子内部统一思想，提高认识，进一步把思想统一到中央要求和总局党组的统一部署上来。通过学习，信息中心党委深刻认识到，开展党的群众路线教育实践活动，是实现党的十八大确定的奋斗目标的必然要求，是保持党的先进性和纯洁性、巩固党的执政基础和执政地位的必然要求，是解决群众反映强烈的突出问题的必然要求。

二是组织领导有力。7月9日召开党委会，成立了由中心党政负责人任正副组长、纪检委员和5个党支部书记为成员的领导小组，由办公室、人事处、党办、网站处负责人和团支部书记为主要成员的领导小组办公室；审议通过了《质检总局信息中心党的群众路线教育实践活动领导小组及其办公室组成方案及工作规则》、《质检总局信息中心党的群众路线教育实践活动实施方案》；明确了教育实践活动第一阶段的工作细则。按照总局党组的统一部署，信息中心召开动员大会，深入开展党的群众路线教育实践活动；在开展动

员工作的同时，组织开展了领导班子和领导班子成员作风情况民主评议工作，充分吸收意见建议，摸清底数，找出重点和突出问题。先后8次召开党委会，对中心开展群众路线教育实践活动进行研究和部署，始终把群众路线教育活动纳入中心年度重点工作部署。教育实践活动达到100%全覆盖，包括中心党委、13个处室班子和5个党支部，副处以上干部26人，党员62人。

三是推进工作扎实。半年多以来，信息中心深入开展教育实践活动，每一个环节、每一个步骤都脚踏实地、一丝不苟。为保证落实好活动方案，确保教育实践活动扎实有序推进，信息中心党委成员率先垂范，对教育实践活动提出要求。中心党委委员和各级党员领导干部认真履行领导职责，并以普通党员的身份参加教育实践活动，自觉把自己摆进去，兼任活动的组织者、参与者两重身份，身先士卒，带头开展教育实践活动的各项规定动作，带头落实中央八项规定和总局实施办法，主动联系“四风”找问题，始终走在活动的前头，有力地推动了活动的开展。

（二）坚持用心学、深入学，牢固思想基础。

一是学有针对性。信息中心党委采用集中学习和个人自学相结合的方式，在进一步认真学习《党的群众路线教育实践活动学习文件汇编》、《论群众路线——重要论述摘编》等中央规定内容的基础上，及时学习了《党政机关厉行节约反对浪费条例》，并分专题、有重点、集中精力学习4个方面的内容：一是《党章》、中央“八项规定”、“廉政准则”；二是习近平总书记在河北调研指导党的群

众路线教育实践活动时的重要讲话等一系列重要讲话、中央政治局专门会议和中央党的群众路线教育实践活动工作会议精神；三是中央领导的重要讲话和总局领导的讲话；四是开展纪律教育和警示教育，学习《警示教育读本》，集中收看《失德之害——领导干部从政道德警示录》和《苏联亡党亡国 20 年祭》等。蔚然形成“真学、真懂、真信、真用”的优良作风。

党的十八届三中全会和中央经济工作会议召开以后，信息中心党委按照党中央和总局党组的统一部署，认真学习会议精神，全面审视、认真梳理，深入查找工作存在的差距和不足，查找工作作风存在的“四风”问题，使学习贯彻与完善思路、提升水平融会贯通起来，切实把思想统一到党中央、国务院和总局的决策上。

二是学有实效性。坚持以党委委员和处级领导干部为重点，先后组织四次党委中心组学习（扩大），安排集中学习 14 次，做到领导干部先学一步，学深一层。在学好基本理论基础，督促党员干部认真撰写学习心得体会，增强党员干部的学习积极性。在子网站上开设“群众路线教育实践活动专栏”，将工作动态及时上传发布，持续报道中心开展群众路线教育实践活动进展。设计制作了“深入开展党的群众路线教育实践活动，推进信息化与质检业务融合”及“从党章看群众路线的形成和发展”为主题的宣传板报，内容囊括中央指示、总局要求及时中心工作，营造了开展群众路线教育实践活动的良好氛围。坚持理论武装和指导实践相结合，结合质检信息

化工作实际，坚持把解决“四风”问题作为重点，带着问题对照学、重温传统思考学，使党员干部思想得到升华、心灵受到洗礼，宗旨意识和群众观念得到强化，使广大党员获得了一次大规模、长时间、深钻研的学习机会。许多同志积极主动参与，以饱满的政治热情投入到教育实践活动中，成为活动的一大亮点。

（三）坚持大调研、走基层，找准突出问题。

一是广泛征求各方意见。在开展动员工作的同时，组织开展了领导班子和领导班子成员作风情况民主评议工作，充分吸收意见建议，摸清底数，找出重点和突出问题。通过征求意见专题座谈会听取意见。7月19日、22日和23日，信息中心分别召开了处以下干部、处级干部和老干部征求意见专题座谈会，请群众监督把脉，对领导班子工作作风和工作方法、对领导班子在贯彻落实中央“八项规定”和总局实施办法、改进“四风”问题和解决群众反映强烈的规范制度建设、提高福利待遇、预算管理执行的突出问题等方面，积极建言献策。7月31日，召开了服务保障对象座谈会，邀请北京质检两局、天津检验检疫局，认监委、标准委，总局办公厅、通关司、执法司、科技司、人事司、财务司、机关党委、内审司和总局机关服务中心、干教中心作为服务保障对象代表，畅谈信息中心在作风建设及信息化服务保障方面的意见及建议。通过走基层听取群众意见。8月6日至16日，由党委书记、党委副书记、党委委员带队分别到吉林、贵州、内蒙古深入基层开展质检信息化调研工作，邀请辽宁、吉林、黑龙江，湖南、广西、重庆、贵州、云南，

河北、山西、内蒙古等质检两局信息化主管部门负责人参加座谈，就转变工作作风、建设数字质检、不断推动信息化与质检业务深度融合等方面，交流情况，坚持边调研、边梳理，及时到一线去发现问题、及时解决问题，力求早入手、出实招、求实效，推动教育实践活动扎扎实实向纵深开展。2014年1月，以正式函件向信息化成员单位征求落实整改方案的意见和建议，并按照总局教育实践活动领导小组办公室的统一安排，开展领导班子和班子成员教育实践活动情况评议，获得广泛的肯定和好评，确保了教育实践活动善始善终、善作善成。

二是深刻查摆问题。信息中心党委委员自己主动找问题，对照习近平总书记的重要讲话，突出查找深层次思想问题；对照普遍存在的问题和先进典型，突出查找自身存在的不足；对照党章，对照廉政准则，对照中央“八项规定”，对照群众期盼，突出查找自己在工作、思想和“四风”方面的问题。互相帮助找问题，党委书记与党委委员之间、党委委员相互之间、党委委员与分管部门负责同志之间都深入开展了谈心交心活动，既主动谈自己存在的“四风”问题，也诚恳地指出对方存在的“四风”问题，提出改进作风的具体建议。通过同志式的善意提醒、推心置腹的交流谈心，真正把问题谈开谈透、找准找实。对照典型找问题，既对照先进典型，又对照反面典型。以先进典型特别是身边先进典型为镜，对标定位，找出差距和不足，提出学习先进的措施和办法，深入查找群众观念不强、作风不正、工作不实、行为不廉等问题，警示自己，汲取教训。

突出重点找问题，中心党委和党委委员既查找“四风”方面的共性问题，又紧密结合实际，有针对性地查找个性问题，重点查找了文山会海、远离基层、不密切联系群众、不注重勤俭节约等问题。

（四）坚持红红脸、出出汗，开展批评与自我批评。

一是作好谈心交心。党委书记与每一位党委委员开展诚挚而深入的谈心，班子成员之间、班子成员与分管部门负责同志也逐一谈心。内容以自我批评为主，相互征求对自己存在问题的意见和改进建议，敞开心扉，坦诚相见，沟通思想，交换意见，相互谅解，增进共识，真正做到了敢于动真碰硬、揭短亮丑，努力把思想谈开、把问题谈透，准备在会上开展批评的内容都在谈心中谈到了。

二是作好对照检查。中心党政负责人主持召开3次会议，深刻领会习近平总书记提出坚持贯彻执行民主集中制、坚持用好批评和自我批评武器、坚持严格党内生活、坚持党性原则基础上的团结等四个问题，专题研究撰写对照检查材料。党委委员对照“四风”方面的突出问题，全面查找自身问题、深入剖析思想根源，亲自动手撰写对照检查材料，坚持讲真话、讲实话、讲心里话，既联系工作实际，又触及思想灵魂，敢于正视矛盾和问题，敢于正面回应干部群众所提意见，明确提出改进措施，分别于10月15日、11月8日和11月22日向总局群众路线教育实践活动办公室报送对照检查材料，并按照审核意见，先后经过3轮20余次反复修改完善，做到了重点突出、内容实在、触及思想、触及灵魂，为开好专题民主生活会奠定了良好基础。

三是做好批评和自我批评。2013年11月28日，根据中央和总局党组的统一部署和工作安排，经总局党的群众路线教育实践活动办公室批准，召开教育实践活动专题民主生活会。会议按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，紧扣为民务实清廉主题，结合执行中央八项规定和总局实施办法，紧密联系思想、作风和工作实际，领导班子成员认真查摆“四风”突出问题，以整风的精神严肃认真地开展批评和自我批评，取得了预期的效果。中心主任王淮平带头对自身存在的问题进行了深刻的查摆和剖析。党委委员敢于揭短亮丑，不回避、不掩饰，进行了深刻的自我批评。大家直面问题和矛盾，联系当前岗位职责和成长进步经历，联系实际工作与思想、党性，既讲个人自身的“四风”问题，也从分管工作出现的典型事例中检讨自己。党委委员不仅逐一作了深刻的自我批评，相互之间也开展了坦诚、善意、真诚的相互批评。各位党委委员坚持讲党性、讲原则，本着对中心事业发展负责的原则、抱着对员工个人成长负责的态度，客观实在地讲问题，开门见山、开诚布公、较真碰硬，相互诊病情、相互查病根、相互开药方。班子成员间的相互批评，没有虚话套话大话，都能抓住关键、触及要害，既有红红脸、出出汗的紧张严肃，又有加加油、鼓鼓劲的宽松和谐，取得了预想之中的效果，达到了相互帮助、相互提高、相互促进的目的，查摆问题真、细、实，有效达到了自我检查、自我教育、自我提高的目的。

四是搞好各支部组织生活会。信息中心党委和各支部对组织生

生活会高度重视，认真抓好各个环节的落实。2013年12月，信息中心教育实践活动领导小组及办公室深入各支部加强督促落实，确保组织生活会的质量和效果。在召开组织生活会时，所有党委委员能严格落实党员领导干部双重组织生活制度，以普通党员身份把自己摆进去，向党支部汇报了自己在教育实践活动中查摆问题和对照检查的情况，认真开展批评与自我批评，提出整改措施，确保了会议的质量，为全体党员作了示范引导作用。各位党委委员还进行了现场点评，并对在新形势下改进作风、更好尽职履责提出了要求。

（五）坚持真整改、狠落实，建立长效机制。

一是认真制定整改措施。结合“回头看”及前段征求意见、查摆问题、召开专题民主生活会的成果，信息中心党委及时制订信息中心教育实践活动整改措施。对查摆剖析出来的问题，特别是专题民主生活会查找出来的问题，进行了再梳理、再归类，进一步聚焦“四风”问题，不“走神”、不“散光”，搞清楚了哪些是班子的，哪些是个人的；哪些是思想层面的、哪些是工作层面的、哪些是制度层面的；哪些是当前能够解决的，哪些是需要长期努力解决的；逐项列出了问题清单，提出有针对性的整改措施，明确“任务书”、“时间表”、“路线图”。整改方案共包括加强宏观研究，做好顶层设计，做好打基础利长远的工作；发扬钉钉子的精神，切实把质检信息化工作落到实处；坚定理想信念，筑牢思想防线；坚持党委带头，做好示范表率；努力建设高素质人才队伍，关心干部职工切身利益；落实厉行节约反对浪费条例，加强内部管理等6方面21条

具体措施。

二是立行立改、边学边改、以知促行。针对质检两局普遍提出的“加大信息化业务培训力度”的要求，举办了总局成立以来最大规模的面向全国质检系统信息化工作主管部门负责人培训班，1期赴美信息化管理与电子政务顶层设计高级培训班以及4期面向专业技术人员的培训班，近300人参加了培训，培训内容涉及各层面、各类型。针对群众反映集中的问题，中心抓紧制修订了关于公务接待、办公车辆管理、出国培训管理、考勤管理、加班管理规定、带薪年休假规定、固定资产管理、会议管理、政府采购管理等方面管理制度。

三是抓好专项整治。信息中心党委把专项整治作为教育实践活动整改落实的重中之重，本着阶段性与长期性、普遍性与特殊性相结合的原则，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律狠抓落实，务求取得实效。为落实对照检查材料中提出的整改思路 and 措施，2013年12月正式印发《党的群众路线教育实践活动整改方案》，共确定5方面9项专项整治任务作为整改落实的重要举措，不折不扣地落实好整治任务，一项一项整治、一个一个攻坚，以重点突破推动作风整体好转；印发《党的群众路线教育实践活动“四风”突出问题专项整治工作方案》，明确了牵头单位和责任单位、责任人和完成时限，既有全面推进整改落实，也有针对突出问题开展专项治理，做到一风一风地查、一风一风地改；印发《党的群众路线教育实践活动制度建设计划》，围绕解决“四风”方面突出问题，把

握制度建设工作重点，对中心涉及作风建设相关的 50 项内部管理制度进行梳理，对行之有效、群众认可的制度 21 项予以保留；对新形势新任务要求不相适应的制度 21 项予以清理，8 项予以修订；研究建立的新制度 3 项，让群众满意，让群众真正见到了成效。

二、开展教育实践活动取得的成效

信息中心党委将深入开展教育实践活动与完成中心年度重点工作结合起来，坚持领导干部带头示范，坚持开门搞活动，引导广大党员干部以改革、创新、奋进的精神状态做好本职工作，坚持标准，严格把关，突出问题导向，不断拧紧螺丝、上紧发条，把践行群众路线的思想理念落实在具体工作之中。广大党员干部得到了党性锻炼，贯彻群众路线的长效机制和刚性约束初步形成。

教育实践活动带来的新变化新气象，群众充分认同，各相关单位和服务保障对象充分肯定，对中心领导班子民主评议“好”和“较好”的比例由 83.33%升为 86.36%。

一是党员干部思想进一步提高。信息中心全体党员干部深刻认识到，群众路线是我们党的传家宝，是我们党特有的传统政治优势，坚持和贯彻群众路线是永葆马克思主义政党性质的内在需要，是推进中国特色社会主义事业的必然要求；实现中华民族伟大复兴的中国梦，坚定走中国特色质检工作之路，建立中国特色质检工作体系；全面建设数字质检，推进质检信息化事业科学发展，推动信息化与质检业务深度融合，必须紧紧依靠人民群众，充分调动广大

干部职工的积极性和创造性。

在教育实践活动中，我们多措并举，坚持将服务群众、解决一线实际问题放在首位，为广东检验检疫局、认监委信息中心、质检出版社等单位提供灾备技术服务，推广质检标准信息服务平台、病毒监控预警和防护管理平台，不断扩大金质工程地方项目的拓展工作。

二是服务质量进一步提高。开展教育实践活动以来，干部群众普遍反映，领导干部深入基层多了，调查研究多了，与群众谈心交流多了，解决实际问题多了。针对总局相关司局提出的客户端运维环节多、响应不及时的问题，中心组织研究编写了《客户端运维服务手册》，对桌面维护、视频会议、机房管理、网络策略、邮件等运维工作做了全面梳理和规范。

三是办实事进一步形成风气。开展教育实践活动以来，信息中心坚持把为群众办实事、解难题放在突出位置，真诚听取干部群众的意见建议，积极化解矛盾与问题。通过方法、途径的改进和完善，提升了群众工作的亲和力和感染力。信息中心把落实“八项规定”和整治庸懒散奢不良风气作为重要抓手，出台了贯彻落实“八项规定”的实施意见，明确了7项条24条具体规定。加强了对落实中央八项规定的督促检查，全年度“三公”经费同比下降了6%。及时对教育实践活动的好经验、好做法进行了报道，印发十期《信息中心党的群众路线教育实践活动工作简报》，在《中国国门时报》重要版面刊登了中心开展教育实践活动的情况。

三、开展教育实践活动的几点体会

一是领导带头是活动取得成效的重要保证。这次教育实践活动能够取得明显的成效，与党中央和总局党组以身作则、由上而下密不可分，与集中精力聚焦“四风”问题密不可分，与领导带头做表率、从小事做起、以小见大密不可分。开展教育实践活动以来，始终坚持从信息中心党委做起，从党委成员做起。党政一把手作为第一责任人，是教育实践活动的组织者、推进者、监督者，必须时刻把握方向，充分传递动能，率先垂范、树立标杆、先行一步，带领党员干部把教育实践活动落到实处。

二是建章立制是活动取得成效的根本要求。“四风”问题具有反复性和顽固性，不可能一蹴而就、毕其功于一役；扫除“四风”积弊，祛除行为之垢，制度是最管用的办法，有刚性的严格制度制约，才能避免改变作风“一阵风”。制度一经形成，就要坚持制度面前人人平等，坚持执行制度没有例外，用好的制度管人、管事、管权，才能对解决“四风”问题釜底抽薪、正本清源。在教育实践活动过程中，中心党委一直坚持边学边改、边整边改、以知促行，把制度建设贯穿始终，着力解决领导班子和领导干部“四风”突出问题和认真解决群众反映强烈的突出问题和涉及群众切身利益的实际问题。

三是群众参与是活动取得成效的强大动力。密切联系群众是领导干部作风建设的根本出发点和落脚点。开展教育实践活动以来，中心党委坚持开门搞活动，始终以群众的满意度作为活动的评价标

准，多听取群众意见、了解群众诉求、解决群众困难，把能否解决好群众反映的突出问题作为衡量领导干部作风建设的试金石，从群众满意的地方做起，从群众不满意的地方改起，请群众参与、请群众监督、请群众评判。开展教育实践活动，归根结底是为了群众利益，群众满意不满意，是活动开展成功与否的重要标准。通过教育实践活动，让群众切实看到了实效，看到了作风实实在在的转变、问题认认真真的解决、工作踏踏实实的推动。

四、开展教育实践活动的下阶段工作

一是运用好活动成果，巩固改进“四风”的大好局面。运用好、发展好教育实践活动的实践成果、制度成果，弘扬好的工作作风，推广好的工作方法，坚持以钉钉子的精神，将改进作风常态化，四风问题常反省，自我净化不放松，确保教育实践活动善始善终、善作善成，巩固改进“四风”的大好局面。

二是加强好监督落实，加大对“四风”问题检查力度。抓好“四风”问题的整改落实，抓好整改“两方案一计划”的落实，建立落实整改责任制，经常梳理检查监督整改措施的落实情况。要适时地通报“四风”问题整改进展情况，主动接受群众的监督。领导干部与一般干部之间、党员之间要相互监督，在方方面面的相互监督中把“四风”问题整改工作落实好，落实到位。要按照在教育实践活动中形成的具体制度和要求，规范自己的言行，坚持以更高的标准做好本职工作。

三是加强好队伍建设，进一步提高干部整体素质。通过深入

开展教育实践活动，提高理论素养，牢固树立正确的世界观、权力观、事业观，不断增强坚持中国特色社会主义道路坚定性；提高作风建设水平，认真贯彻落实中央“八项规定”，集中解决“四风”问题，弘扬艰苦奋斗精神，坚决反对铺张浪费，树立宗旨意识，为人民群众提供高效优质的服务；提高综合分析能力，认真研究信息化发展的全局性、战略性、前瞻性问题，把握质检信息化工作内在规律，不断增强工作的针对性、实效性，推进信息化与质检业务深度融合。